

CORSO DI ADDESTRAMENTO ALLA COMUNICAZIONE ASSERTIVA

del dott. [Gianni Lanari](#)

ROMA
[POLO DIDATTICO, Piazza Oderico da Pordenone 3](#)

sabato 13/02/2010

trentunesima edizione ecm

(per apprendere a gestire i conflitti in maniera efficace)



Il corso ha ottenuto l'accreditamento dal **Ministero della Salute**
(7 Crediti ECM per tutte le professioni)

<u>Ente organizzatore</u>	<u>Programma del corso</u>	<u>Materiale didattico</u>	<u>Costo</u>	<u>Data</u>
<u>Orario</u>	<u>Docente</u>	<u>Sede</u>	<u>Numero massimo di partecipanti</u>	<u>Tipo di partecipanti ammessi</u>
<u>Per iscriversi</u>	<u>Commenti di chi ha già partecipato</u>	<u>Punti ECM</u>	<u>Per informazioni</u>	<u>Mailing list ECM</u>

Ente organizzatore

[CENTRO ITALIANO SVILUPPO PSICOLOGIA \(C.I.S.P.\)](#)

Piazza Sempronio Asellio 7 (metro Giulio Agricola) - 00175 Roma

Tel. (+39) 0622796355 0622796354

Programma del corso

Il primo a parlare di assertività fu nel 1949 Salter, uno statunitense studioso del comportamento che, analizzando le cause e gli effetti dell'ansia sociale, elaborò le prime teorie sui comportamenti assertivi. Negli anni Cinquanta il comportamentista J. Wolpe iniziò a interessarsi in maniera significativa a queste tematiche, ma è solo nel 1963, che Lazarus e Bandura iniziarono ad approfondire studi sull'addestramento assertivo, applicando tecniche di role-playing (simulazioni di situazioni reali messe in atto durante l'addestramento) e di modeling (tecnica di apprendimento che si avvale di modelli che mettono in atto il comportamento da imparare). A partire da tale momento, il tema dell'assertività è stato studiato ad ampio raggio nell'ambito di diversi approcci psicologici (vedi abstract sull'argomento).

L'individuo non assertivo usa modalità comunicative passive o aggressive. Il passivo rinuncia all'espressione di pensieri ed emozioni e si sottomette al volere dell'altro, mentre l'aggressivo, all'opposto, li esprime tenendo in considerazione solo il proprio punto di vista e, in una logica di lotta per il potere, attacca direttamente e indirettamente l'interlocutore. L'individuo che comunica assertivamente esprime invece i propri pensieri ed emozioni, nel rispetto dell'interlocutore ed è disposto a raggiungere con quest'ultimo un accordo.

Tale strategia comunicativa aiuta ad affrontare in maniera efficace qualsiasi situazione conflittuale e diventa quindi uno strumento molto utile a tutte le categorie professionali sanitarie per la gestione ottimale dei rapporti con i colleghi e gli utenti.

L'evento formativo, che ha lo **scopo di addestrare al miglioramento delle proprie capacità relazionali e comunicative**, è caratterizzato da una **costante partecipazione attiva dei partecipanti in modo da favorire "l'apprendimento in diretta" di contenuti e tecniche.**

Durante il corso saranno trattati i seguenti temi:

- la comunicazione assertiva
- la comunicazione passiva
- la comunicazione aggressiva
- l'osservazione e il contatto oculare
- l'espressione del viso

- la capacità d'ascolto
- come fare i complimenti
- come saper ricevere i complimenti
- come fare le richieste
- come saper dire di no
- come fare le critiche
- come reagire nei confronti di una critica fondata
- come reagire nei confronti di una critica infondata
- come reagire quando si ha a che fare con persone sconosciute che insistono
- come reagire quando si ha a che fare con persone conosciute che insistono

Materiale didattico

Ad ogni partecipante saranno distribuiti questionari, dispense e un **cd-rom**. **Il software interattivo sarà in grado di consentire ai corsisti il consolidamento, il mantenimento e l'ulteriore sviluppo di quanto appreso**

Costo

Euro 150,00

Orario

9 – 18 (con pausa pranzo)

Docente

Gianni Lanari

* Presidente del Centro Italiano Sviluppo Psicologia

* Vice Presidente dell'Unione Nazionale Operatori Formazione ECM

* Direttore Responsabile della Rivista di Psicologia e Psicoterapia CISP

* Autore del libro LA COMUNICAZIONE ASSERTIVA (Edizioni Finson, Milano, 2004)

* Responsabile scientifico dei corsi ECM:

-Il gruppo come facilitatore della comunicazione - (docenti: dr.ssa Barbara Rossi e dr.ssa Simona Di Carlo);

-L'arte di comunicare: comprendere ed utilizzare il linguaggio grafico-pittorico in ambito terapeutico - (docente: dr.ssa Catia Girolametti);

-Comunicazione e lavoro di gruppo - (docenti: Barbara Rossi, Daniela Brambilla, Assunta Bertussi, Alessandro Mascherpa, Chiara Gozzellino , Claudia Giordana , Clara Cortellazzi , Cinzia Chesi, Annamaria Burlini, Simona Di Carlo, Simona Abbiati, Roberto Tomba e Annamaria Gibin)

-Comunicazione non verbale, aspetti tipici dell'ambiente sanitario - (docente: dr. Roberto Antonangeli);

-Comunicazione, creatività e lavoro di gruppo - (docenti: dr.ssa Barbara Rossi e dr.ssa Simona Di Carlo).

Data

sabato 13/02/2010

Sede

POLO DIDATTICO

Piazza Oderico da Pordenone 3, ROMA

Numero massimo di partecipanti

20 persone

Partecipanti ammessi:

- personale sanitario interessato alla comunicazione assertiva e ai crediti ecm: Medico chirurgo, Farmacista, Psicologo, Odontoiatra, Veterinario, Biologo, Chimico, Fisico, Assistente sanitario, Dietista, Educatore professionale, Fisioterapista, Igienista dentale, Infermiere, Infermiere pediatrico, Logopedista, Ortottista, Assistente di oftalmologia, Ostetrica/o, Podologo, Tecnico audiometrista, Tecnico audioprotesista, Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare, Odontotecnico, Ottico, Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro, Tecnico educazione e riabilitazione psichiatrica e psicosociale, Tecnico di neurofisiopatologia, Tecnico ortopedico, Tecnico sanitario di radiologia medica, Tecnico sanitario laboratorio biomedico, Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva, Terapista occupazionale;

- persone con un particolare interesse nei confronti della comunicazione assertiva (prima della richiesta di iscrizione inviare in tal caso una e-mail all'indirizzo cisp@psicoterapie.org contenente una descrizione della motivazione che spinge a frequentare il corso)

Per iscriversi:

1) effettuare il bonifico di euro 150,00 sul c/c n. 205994 intestato al [dr. Gianni Lanari](#) (responsabile legale del [Centro Italiano Sviluppo Psicologia](#)) presso BANCA MEDIOLANUM (paese: IT, cin-eu: 29, cin-it: H, abi: 03062, cab: 34210, Codice IBAN: IT29H0306234210000000205994 , inserire nella causale il proprio nominativo e il titolo del corso) ;

2) inviare all'indirizzo cisp@psicoterapie.org la richiesta di iscrizione completa dei dati seguenti: nominativo, data di nascita, luogo di nascita, indirizzo di residenza, professione, codice fiscale, eventuale partita IVA e telefono (al ricevimento del bonifico sarà inviata una conferma dell'avvenuta iscrizione) .

Commenti di chi ha già partecipato

[se vuoi leggere i commenti di alcune delle persone che hanno già partecipato al corso clicca qui](#)

Accreditamento ECM

Il corso ha ottenuto **7 crediti ECM per tutte le professioni**

Per eventuali ulteriori informazioni

Telefonare ai numeri del C I S P di Roma (**0622796355 - 0622796354**) o andare alla pagina

<http://www.psicoterapie.org/storian3.htm>